

Puch, 25.03.2020

Geschätzte Kunden,
liebe Geschäftspartner,

Österreich, Europa und die ganze Welt befinden sich im globalen Ausnahmezustand. Eine Situation, welche wir in unserem Leben nicht kennen. Umdenken, Flexibilität und die schnelle Schaffung neuer Strukturen sind notwendig geworden, um gemeinsam gesund und mit einer wirtschaftlichen Machbarkeit durch die Coronakrise zu kommen. Wir alle wissen nicht, ob und wann wir wieder zu unserem gewohnten Leben zurückkehren können. Welche dauerhaften Veränderungen Covid-19 auf unser aller zukünftiges Leben haben wird, ist nicht bekannt.

All Fresh Logistics befindet sich seit Anfang letzter Woche im Krisenmodus – Unsere Mitarbeiter versuchen im Bereich Homeoffice und getrennten Journaldiensten für unsere Kunden und Geschäftspartner weiterhin, den für sie gewohnten, TOP All Fresh Service aufrecht zu halten.

All unsere Mitarbeiter stehen Ihnen über die Ihnen bereits bekannten E-Mail Adressen und Mobilnummern zur Verfügung.

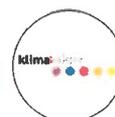
Gerade in Krisenzeiten ist die Einhaltung der vereinbarten Zahlungsziele enorm wichtig für alle – bitte senden Sie uns Ihre Zahlungsverfügung an: finance@allfresh.at
Für alle anderen administrativen oder buchhalterischen Belange (Fakturierung, Lademittel, Ablieferbelege, etc.) nehmen Sie bitte mit uns via finance@allfresh.at Kontakt auf.
Schreiben Sie uns bitte ihr Anliegen, wir werden diese zeitnah beantworten, es gibt immer eine Lösung.

Ein wesentlicher und wichtigster Punkt zur Aufrechterhaltung unserer Logistik sind wie immer unsere Fahrer und Disponenten.

Ohne unsere Fahrer und Disponenten, würde unsere Logistik nicht funktionieren. Ihr unermüdlicher Einsatz verdient Anerkennung und Wertschätzung für ihre Tätigkeit, welche wir täglich für Sie leisten. Bitte haben sie Verständnis, dass sich auch unsere Mitarbeiter menschlich im Ausnahmezustand befinden und unter Stress stehen.

Zeigen sie bitte Verständnis, wir müssen es auch.

Um die Sicherheit unserer Fahrer bei Verlade- und Entladestationen zu gewährleisten, dürfen unsere Fahrer keine Be- und Entladestationen mehr betreten.



Unsere Fahrer werden keine Be- und Entladungen durchführen und den Kontakt zu fremden Personen in den Lagerbereichen bestmöglich vermeiden.

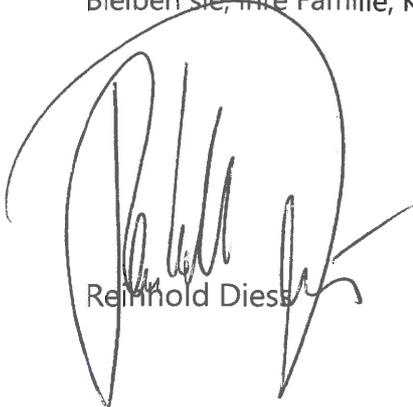
Daher wird es vorkommen, dass wir Ihnen keine Ablieferungsnachweise, Palettenscheine, gezeichnete CMR oder Lieferscheine vorlegen können. Legung von Ablieferbelegen können wir nicht mehr garantieren und werden diese bei Bedarf nachreichen.
Unsere Fakturen senden wir gegebenenfalls OHNE Ablieferbelege zu.

Bei allen Bemühungen und Veränderungen, kann es in den nächsten Wochen Abstriche in der Qualität geben, für welche wir uns bereits im Vorfeld entschuldigen.
Sie können sicher sein, dass wir wie immer unser Bestes für Sie geben.

Aufgrund der aktuellen Situation durch **COVID-19** kann die All Fresh Logistics GmbH keine wie auch immer geartete Haftung für daraus resultierende Verspätungen (Grenz-Transitwartezeiten) oder Warenschäden übernehmen (lt. CMR Art. 17).
Die Haftung und das Risiko obliegen allein dem Wareneigentümer.
Unser Team informiert Sie gerne laufend über die aktuellen Geschehnisse.

Informationen und Kommunikation sind gerade in diesen Zeiten eine sehr wichtige Säule unserer Tätigkeit. Bitte bleiben Sie mit uns im Kontakt.
Es wird auch eine Zeit nach Corona geben, gemeinsam werden wir logistisch durch die kommenden Wochen gehen, Sie können sich auf uns verlassen.

Blieben Sie, Ihre Familie, Kollegen und Mitarbeiter bitte alle gesund, alles Gute.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Reinhold Diess".

Reinhold Diess